

# **AGENDA 21**

## **Atelier 4 : Economie responsable et durable**

### **Séance 1 : 12 février 2009**

#### **Table des matières**

<b>1 Participants</b>	<b>2</b>
<b>2 Discussion autour du diagnostic territorial</b>	<b>2</b>
<b>3 Travail prospectif en séance plénière</b>	<b>3</b>
3.1 Thème 1 : Impacts environnementaux des entreprises	3
3.2 Thème 2 : Incitation, sensibilisation et formation des entreprises au développement durable	3
3.3 Thème 3 : Développement économique de proximité	3
3.4 Thème 4 : Entreprises et solidarité	4
<b>4 Synthèse des travaux en ateliers</b>	<b>4</b>
4.1 Thème 1 : Impacts environnementaux des entreprises	4
4.2 Thème 2 : Incitation, sensibilisation et formation des entreprises au développement durable	5
4.3 Thème 3 : Développement économique de proximité	6
4.4 Thème 4 : Entreprises et solidarité	6

**Ce document présente l'expression libre des participants aux ateliers thématiques  
et n'engage en rien la Ville de Colombes.  
Chaque personne participante s'est exprimée en son nom personnel.**

# 1 Participants

Les ateliers sont composés de représentants de trois collèges :

- Des habitants de Colombes volontaires
- Des représentants des conseils de quartier
- Des représentants du tissu économique de Colombes
- Des représentants institutionnels ou associatifs
- Des personnalités qualifiées
- Des membres des services de la Ville
- Des élus de Colombes

## 2 Discussion autour du diagnostic territorial

Dans un premier temps de travail, il est proposé aux participants de réagir sur les éléments de diagnostic concernant la thématique de l'atelier : oublis, compléments, demandes d'éclaircissements... Les points suivants ont été abordés :

### ***Connaissance des actions développement durable engagées par les entreprises de Colombes***

Il serait intéressant d'approfondir la connaissance de la Ville sur les actions/stratégies développement durable menées par les entreprises présentes sur le territoire de Colombes : questionnaire, entretiens, recensement des actions...

### ***Les actions de la Ville en matière d'aide à l'emploi***

La direction du développement économique rappelle que de nombreuses actions ont été mises en place :

- **Maison pour l'emploi** : Aide à l'orientation professionnelle, accompagnement sur les besoins de formation, accompagnement dans l'accès à l'emploi et les mesures aidées.
- **Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi** : renforcement de l'accompagnement des demandeurs d'emploi les plus en difficulté, valorisation des dispositifs de droit commun (stages de formation, chantiers d'insertion, chantiers école...), mise en place d'actions locales (dispositif régional « passerelle entreprise », formations linguistiques, formations bureautiques...)
- **Création de postes de « chargé de relation entreprise »** : Ils ont un rôle de médiation et de mise en relation entre les demandeurs d'emploi et les entreprises.

Les services essaient de favoriser l'embauche des Colombiens par les entreprises du territoire. Mais il y a un « décalage » entre le profil des demandeurs d'emploi sur Colombes et les profils recherchés par les grandes entreprises de la Ville.

La ville essaie également de favoriser les PME locales en les recommandant auprès des grands groupes présents sur le territoire.

### ***Agenda 21, programme d'action et indicateurs de suivi***

De nombreux Agenda 21 ont été élaborés par les collectivités territoriales françaises ces dernières années. Mais seul 5% de ces Agenda 21 sont dotés d'indicateurs de suivi permettant d'évaluer les progrès accomplis. Il faudra donc veiller à faire de l'Agenda 21 de Colombes un outil « concret » (pas un catalogue d'actions) et muni d'outils de suivi et d'évaluation.

### ***Développement durable et pilier social***

Il est posé la question de la pertinence de traiter les aspects sociaux de l'entreprise dans le cadre de l'atelier. Il est rappelé que le développement durable repose sur quatre piliers que sont l'économie, l'environnement, le social et la gouvernance. Le concept de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) qui correspond à la transposition des principes du développement durable dans le fonctionnement de l'entreprise accorde une large place aux problématiques sociales de l'entreprise : gestion harmonieuse des ressources humaines, insertion dans l'environnement local, égalité de traitement des salariés, gestion des rémunérations et des compétences ... Ces thématiques doivent donc être abordées dans les travaux de l'atelier « économie responsable et durable ».

### 3 Travail prospectif en séance plénière

Les animateurs introduisent la question suivante :

***Colombes en 2015 est devenue une référence en matière de Développement Durable. Que s'est-il passé ? Qu'est-ce qui a été fait ?***

2 post-it sont distribués à chaque participant. 5 à 10 minutes leur sont accordées pour formuler et noter deux propositions, une par post-it. Les animateurs ramassent alors les post-it et les rassemblent par groupe d'idées.

Retranscription des propositions formulées par les participants :

#### 3.1 Thème 1 : Impacts environnementaux des entreprises

- Entreprises labellisées écologiques : gestion des déchets, de l'eau et de l'énergie... Grâce à ses entreprises respectueuses de l'environnement, Colombes a une image verte et une économie florissante
- Colombes a survécu à la montée des eaux due au réchauffement climatique
- Nous avons tiré parti de la richesse de la Seine pour créer de nouveaux modes de transport des déchets et des matériaux
- Le tri sélectif est appliqué dans toutes les entreprises de la Ville
- Il n'y a plus de problèmes de ramassage des déchets industriels et des déchets verts sur la Ville
- Optimisation de la collecte des déchets industriels banals après sensibilisation et travail en commun avec la Ville
- Mise en place du covoiturage et développement des transports en commun sur les lieux d'activités
- Développement et encouragement au covoiturage
- Organisation du covoiturage pour les salariés de l'entreprise
- Les entreprises ont mené une réflexion en interne pour recueillir les bonnes idées d'amélioration de chacun sur son poste et sur l'ensemble des activités
- Les entreprises ont installé des panneaux solaires

#### 3.2 Thème 2 : Incitation, sensibilisation et formation des entreprises au développement durable

- Formations à l'éco-responsabilité pour les employés des entreprises colombiennes
- Les entreprises sont incitées fiscalement à intégrer le développement durable
- Créer un challenge/prix pour valoriser les meilleures actions développement durable des entreprises de Colombes
- Une meilleure information/sensibilisation des entreprises
- Mettre en place un lieu d'informations de sensibilisation et d'échanges sur le thème du développement durable en direction des habitants et des entreprises
- Mise en place de formations spécifiques
- Les commerces, accompagnés par les services communaux, ont sensibilisé les consommateurs à être éco-responsable
- Mise en place d'indicateurs permettant de suivre les progrès accomplis
- Mise en place d'une taxe spéciale sur les déchets des entreprises

#### 3.3 Thème 3 : Développement économique de proximité

- Une meilleure connaissance des habitants et des services de la Ville sur les entreprises de Colombes : activité, taille, stratégie ...
- Renforcement de l'emploi local par une politique incitative de la ville : diminution des transports, dynamisme de l'économie locale
- Création de zone d'activité pour des entreprises de production artisanale
- Favoriser les petites entreprises qui emploient une plus grande proportion d'habitants proches
- 75% des salariés des entreprises colombiennes résident à Colombes ou dans une zone inférieure à 5km
- Les grandes entreprises implantées sur Colombes ont développé des liens forts avec les PME de proximité. Un réel partenariat s'est développé.

- Réalisation de zones d'activités (zones artisanales) avec mutualisation des services communs
- Proximité des habitations avec les services et l'emploi
- Développement du commerce de proximité
- Les entreprises logent leurs employés à proximité
- La Ville de Colombes a aidé concrètement les PME – TPE à se pérenniser et s'installer durablement sur Colombes : micro crédit, réseau...

### 3.4 Thème 4 : Entreprises et solidarité

- Les entreprises ont adopté un mode de gestion en cohérence avec l'économie solidaire
- Développer de nouvelles formes d'échanges non financiers : troc ...
- Colombes a réussi à associer développement durable et solidarité : taux de chômage à 3%
- La ville de Colombes sensibilise les entreprises : il est possible d'allier bénéfiques et maintien de l'emploi
- De nombreux projets de création de SCOP (Société Coopérative de Production) et d'ESS (Entreprise Sociale et Solidaire)
- Création d'un Système d'Echange Local (SEL) : groupes de personnes qui pratiquent l'échange multilatéral de biens, de services, et de savoirs

## 4 Synthèse des travaux en ateliers

Des sous-groupes de travail sont constitués pour réfléchir sur les thèmes identifiés précédemment. Il est demandé à chaque groupe de produire un poster de synthèse répondant aux questions suivantes :

Quelles sont les opportunités de la ville, du territoire, sur le thème étudié ?

Quelles sont les actions à entreprendre ? Les voies de progrès vers un Développement Durable ?

Quels sont les freins à surmonter ?

Quel(s) service(s) désigner pour la prise en charge du sujet ? Quels sont les partenaires extérieurs potentiels ? Quelles compétences acquérir ?

Formuler 1 slogan pour le poster.

### 4.1 Thème 1 : Impacts environnementaux des entreprises

**Slogan : « Socialement responsable, l'affaire de tous »**

#### Opportunités du territoire

- L'existence de la collecte sélective des déchets pour les particuliers
- Présence de grands groupes et de gros producteurs déjà sensibilisés aux questions de développement durable
- Certaines entreprises ont déjà mis en place des Plans de Déplacement Entreprise (PDE)
- De nombreuses actions emploi/insertion déjà menées
- La présence de la Seine, une opportunité pour les entreprises en termes de fret et de transports des déchets
- Une offre de transports en commun importante
- Des espaces verts et des équipements sportifs de proximité qui peuvent participer au bien être des salariés
- Le club des grandes entreprises de Colombes : un réseau dynamique et réactif.
- Le réseau des commerçants relais : un outil de communication et de diffusion avec les commerçants de la Ville

#### Actions et voies de progrès

- Améliorer la gestion des déchets des marchés forains : mise en place de la collecte sélective
- Mettre en place la redevance spéciale sur les Déchets Industriels Banals (déchets des artisans, commerçants, PME...)
- Renforcer le respect de la législation sur les Déchets d'Équipements Électriques et

Électroniques (DEEE) : reprise des équipements par les distributeurs, traitement adapté par les producteurs...

- Mise en place d'une plate-forme de covoiturage pour les entreprises de Colombes
- Aides de la Ville pour l'élaboration de PDE pour les PME-PMI
- Requalifier ou créer des zones d'activités plus durables : énergie positive, traitement des déchets...
- Sensibilisation au dialogue social dans les entreprises : rémunération, participation, développement durable...
- Création de « référents développement durable » pour sensibiliser les entreprises
- Créer, avec les entreprises, des indicateurs de suivis des évolutions dans le temps
- Fédérer les entreprises (grandes et petites), promouvoir les bonnes pratiques

#### **Freins à surmonter**

- Changer les habitudes et les attitudes : nos comportements diffèrent chez nous et dans l'entreprise
- Les budgets et les coûts
- Les délais

#### **Services et partenaires**

- Services : économique, techniques, urbanisme
- ADEME
- Associations locales de commerçants et d'artisans
- Club des grandes entreprises de Colombes
- Organisations professionnelles / Medef
- Chambres consulaires
- CODEVAM / OPAH

### **4.2 Thème 2 : Incitation, sensibilisation et formation des entreprises au développement durable**

**Slogan : « Formé dans son entreprise, incité dans sa vie Colombienne »**

#### **Opportunités du territoire**

- Expérience des grandes entreprises déjà engagées
- Un réservoir important d'acteurs possibles : collaborateurs, PME ...
- Une municipalité fortement engagée
- Des lieux ouverts au public pour accueillir des actions de sensibilisation
- Des expériences déjà menées : opération « caddie -déchets »

#### **Actions, voies de progrès**

##### Formation

- Mettre en place des formations inter- entreprises
- Mutualisation des besoins et des savoir-faire
- Forum de formation : améliorer la connaissance des circuits de formation en s'appuyant sur les chambres consulaires

##### Sensibilisation

- Activités ludiques de sensibilisation,
- Communication sur les bonnes pratiques et sur les expériences menées ailleurs,
- Valorisation des résultats sur les actions engagées (indicateurs...)
- Une rubrique importante dans le journal municipal...

##### Incitation

- Création d'un label « entreprise durable»
- Des services de la Ville exemplaires
- Des incitations financières : redevance sur les déchets des entreprises, aides spécifiques au développement durable
- Proposer des outils d'Incitation au sein des entreprises : par exemple indexer l'intéressement des salariés sur les consommations de papier

#### **Freins à surmonter**

- Les coûts liés aux opérations de développement durable

- La surcharge de travail des salariés : temps de formation, missions supplémentaires...
- La méconnaissance des circuits de formation existants
- Le contexte actuel de crise
- La définition d'outils d'évaluation pertinents

#### **Services et partenaires**

- Services de la Ville : finances, développement éco
- Entreprises du territoire
- Organismes de formation
- Chambres consulaires

### **4.3 Thème 3 : Développement économique de proximité**

**Slogan** : « *Colombes, une Ville qui réconcilie...* »

#### **Opportunités du territoire**

- Le foncier encore disponible
- Le développement de la ZAC de la Marine, port de Gennevilliers ...

#### **Actions, voies de progrès**

- Créer/ améliorer la cartographie des acteurs économiques sur Colombes : activités, statut ...
- Développer le Micro-crédit (création d'une structure municipale ?)
- Maintenir, voir favoriser le petit secteur industriel sur Colombes
- Créer un « pôle économique » sur la question du développement durable : entreprises spécialisées (bâtiment, ENR..), pépinière d'entreprise, liens avec des établissements d'enseignement supérieur...
- Attire des jeunes talents : entreprises innovantes, logements étudiants...

#### **Freins à surmonter**

- La rareté et le prix du foncier
- Les réticences des habitants sur lieux d'installation de certaines activités : ENR, déchetteries...
- Moyens et compétences de la Ville pour agir
- Le manque d'informations et d'éléments chiffrés de la Ville vers les habitants et les acteurs : « communication économique »

#### **Services à associer, partenaires, compétences**

- Service du développement économique
- Les chambres consulaires
- Les petites entreprises déjà implantées
- Les associations

### **4.4 Thème 4 : Entreprises et solidarité**

**Slogan** : « *Une autre économie est possible* »

#### **Opportunités du territoire**

- La mixité sociale des populations
- La richesse du tissu associatif
- Un certain renouvellement de la population
- Une évolution des CSP avec tertiarisation des entreprises
- Des opérations ANRU pour réduire les écarts sociaux entre les quartiers

#### **Actions, voies de progrès**

- Constituer et développer des réseaux entre les associations, les entreprises et les habitants : meilleure communication, plus de cohérence des actions...
- Privilégier, quand cela est possible, l'économie solidaire plutôt que l'économie purement marchande.
- Développer le Micro - crédit

- Elaborer une « charte de l'égalité » avec les entreprises : recrutement, discrimination, insertion...
- Envisager une charte de proximité pour favoriser l'emploi des Colombiens : renforcer les contacts des entreprises avec les acteurs locaux (services de la Ville, associations, collèges/lycées)
- Développer l'économie sociale et solidaire : recycleries, ressourceries, monnaie locale, réseau d'échanges et de savoir...

#### **Freins à surmonter**

- Les préjugés : une vision encore trop négative de l'insertion
- Trouver des porteurs de projets (notamment financier)
- Le coût du foncier pour les entreprises éco-solidaires. Mais difficile de favoriser ces entreprises dans leur recherche de foncier sans créer un biais de concurrence déloyale.

#### **Services et partenaires**

- Au niveau de la Ville : économie, vie associative, services sociaux, CUCS, politique de la ville, services financiers
- Conseil Général et Régional
- Les réseaux associatifs
- Les conseils de quartier
- Compétence à acquérir : un fonctionnement plus transversal